

保護者様向け 『ふくら』 デイサービス評価表（集計結果）

記入日 2018 年 8 月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	親御さんからのご意見	ふくらからの回答
環境・体制	①	療育を行う環境は整備され常に清潔を保っていると思いますか	17	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> もう少し場所が広いといいと思います。 数回しか伺っていないので判断しかねます。 常に確認は出来ていないのでどちらとも言えない。 	<ul style="list-style-type: none"> 「お帰り」といってあげたい気持ちで一軒やから始めた事業所ですが、物も増え手狭になってきました。整理整頓を心がけて少しでも良い環境で療育できるよう努めてまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか	21	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> スタッフさんが何人いるのかよく分からない。 利用したいときに断られることがないよう体制を整えていただきたい。 職員数は十分だと思います。逆に増えていることで子供との振密度がもてるのか心配になることも・・・。 	<ul style="list-style-type: none"> 厳しい人員基準を満たしており、看護師についても加配をしながら対応しております。新しい職員ともしっかり信頼関係を築けるように努めております。
活動内容	③	子供の個性やニーズ、課題が分析され個別計画が作成されていると思いますか	16	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳や送迎の際のお話でなんとなくは分かりますが、明確には分かりません。 個別計画がどのようなものか良く分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別援助計画書についてもっときちんと説明が出来るよう、努めます。
	④	療育・活動内容に工夫がされていると思いますか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いろいろな活動内容で充実していると思う。 療育活動も多様な活動があり満足しています。 フェイスブックで見ていると様々な活動を行っているんだと思います。 障害の重さに関係なく楽しめる内容だと思う。予定表を見ると大人でも楽しそう思える内容になっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動内容について満足していただいていることに安心いたしました。さらなる工夫を重ねてまいります。
	⑤	社会的な参加や交流が持てる機会となっていると思いますか	18	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 他の子供たちとの交流もあり、ありがたく思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 障害があっても社会的な参加が出来るように、今後も努めてまいります。
	⑥	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がされましたか	22	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 最初の契約時には説明がありましたが1年に1回のモニタリングや説明が必要と思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 最初だけでは、全てはお伝えできませんので、定期的な面談などで分からない点などをご説明できるようにしてまいります。
	⑦	日ごろからスタッフとお子さんの発達や状況についてお話しする機会が持っていますか	21	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> その日の活動や内容がちゃんと分かります。 送迎の際やお迎えにうかがう際に詳しくお話いただけてとても良いです。 ちょっとしたケアの仕方、体調、成長の変化等話し合いができればいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時のちょっとした時間でのご父兄との交流の中で、事業所での様子をお伝えするだけでなくご家庭の様子もお聞きできて、とてもありがたく思っております。

⑧	必要に応じて面談や育児や療育に関する助言等の支援を受けられていますか	14	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・2～3ヶ月に一度スタッフさんと活動や療育・発達の様子を伺えればありがたいです。 ・面談のシステムがあることを知りませんでした。 ・入院・手術後は特に、安心安全に利用するため情報交換が必要だと思う。 ・家族のことも心配してくれて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談などでお子さまとの情報の交換が出来、目標なども共有できると良いなと思っています。
⑨	保護者同士の交流の機会や連携が支援されていますか	7	12	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・夏祭り等、もっと保護者同士が交流できる機会が増えると楽しいと思います。 ・そのようなイベント等に参加したことがありません。 ・年に1回でもいいので保護者、職員で夜会等やってみたい。 ・学校内で利用している保護者で話すこともあるがそれが交流なのか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様同士の交流の機会、また職員との交流の機会も、楽しい形で考えていきたいと思っています。年に1度のバーベキュー大会は、たくさんの方のご参加をいただき、感謝申し上げます。
⑩	苦情に対応する体制が整っており迅速に対応できていると思いますか	19	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・要求に対してすぐに回答いただけており満足しています。 ・対応を目の当たりにしたことがないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情窓口もございますので、何かございましたら、遠慮なくお申し立てくださいませ。出来るだけスピーディーに、そして真摯に取り組んで参ります。
⑪	ホームページや情報誌等で活動概要や内容を十分に発信できていると思いますか	18	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・テレビなどの発信をしもっと広げて頂かないともったいないと思います。 ・通信があるのはとても良いです。ただフェイスブックが非常に見づらく、ホームページを立ち上げてほしいです。 ・フェイスブック、ブログの更新の頻度がもう少し上がると嬉しい。 ・活動・療育の様子などがホームページで定期的に見ることができると嬉しいです。日々の画像などは保護者向けのサイトがあるといいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・フェイスブックとホームページは随時更新しております。広報委員も構成し、以前より更新回数も増やしてまいりました。アマチュアがアップしておりますので、落見苦しい点もあるとは思いますが、何かご意見がございましたら、遠慮なくお申し付けください。
⑫	個人情報には説明がされ十分注意されていると思いますか	22	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・フェイスブックに許可なく子どもの写真がそのまま載っていることに不信感があります。 ・写真の使用などは毎年確認してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・写真を楽しみにされているご家族のお声に励まされホームページ等で更新をしておりますが、掲載を望まないお子様については、さらなる確認が必要と思いましたが、何かございましたら遠慮なくお申し立てくださいませ。
⑬	お子さんは通所を楽しみにしていますか	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。いつもより早起きするくらいです。 ・行き来の表情や連絡帳の内容などから楽しい様子が伝わっている。 ・毎日の楽しそうな顔を見ると本当に安心させられ預けてよかったと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所を楽しみにしてくださって、本当にありがとうございます。私達職員にとってなによりの励みとなります。ふくらを利用してくださる時間が、人生を豊かにするものとなりますよう、益々、励んで参ります。

年度	⑭	事業所の理念や支援内容に満足していますか	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい事業を立ち上げようとしている事は私たち家族にとっても大変ありがたいです。 ・長期間利用がなくても声をかけてくださったり体調を心配して下さったりの配慮が心温まります。人として大切にしてくださっている思いが伝わります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様たちの成長をご家族の皆様と共に見守れるよう、私たちも人間力を磨き、お役に立てるよう職員一同心をひとつにしてさらに頑張っております。今後ともよろしくお願いいたします。
その他お気づきの点	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。感謝しています。 ・ふくらさんがなかったら子育てが難しかっただろうなと思っています。 ・男性のスタッフの人員をもう少し増やしてくれるといいと思います。 ・成人の方のデイサービス等も実施できるといいですね。 ・新しく入ったスタッフさんを書面を通して伝えていただけたら嬉しいです。 ・お誕生日などには見開きアルバムのような記念品をいただけたら、毎年の成長としてとっておけるのでありがたいです。 ・訪問看護のアンケートもぜひ実施していただきたいです。 ・送迎の際、医療行為がある子・てんかん発作がある子等、運転しているスタッフさん1人の時に何かがあったらどのように対応するのか心配です。 ・無料もしくは格安で、月1回～数か月に1回程度、散髪の日があると助かります。 ・受入人数をもう少し増やしてほしい。お泊まりもあると助かります。 ・県北方面にも利用できる場所を増やしていただけると嬉しいです。 ・連絡帳だけではどんな活動したかまで詳しく分からないので、メール等で写真を送っていただけると嬉しいです。ケアの回数も把握したい。 ・家族、兄弟児等の行事や母の息抜き等、いつも利用させてもらっていてとても感謝しています。 ・心身ともにふくらに行き始めてから成長を感じています。 						<p>アンケートにご協力いただきまして、本当にありがとうございました。いただきました様々なご意見を、全職員と共有し、今後の事業の質を高めるための参考にさせていただきます。皆様、本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。</p>	

株式会社福蔵 F U K U R A