

保護者様向け 『ふくら』 デイサービス評価表（集計結果）

放課後デイ・生活介護・児童発達 記入日

2019年 8月～9月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	親御さんからのご意見	ふくらからの回答
環境・体制	①	療育を行う環境は整備され常に清潔を保っていると思いますか	30	2		二重丸です/綺麗な環境で過ごしやすそう/加湿器なども設置してあり安心/広くなって満足しています。	居心地の良さを重視しております。空間が持つ癒しの力を大切にし、微酸性電解水で清潔を保ちながら環境の整備に引き続き努めてまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか	16	14	2	人数が多くて安心します/広報誌などでスタッフのことを知りたい/男性職員がもう少しほしい/送迎時にはスタッフが忙しそう印象がある。/スタッフがいたい何人いるのか把握できない。	職員も増えました。折につけご挨拶させていただきます。看護師等は加配して安全にお預かりするようにしておりますが、柔軟に送迎対応に努めておりますとどうしてもスタッフは人手を取られてしまいます。ご家族にも協力を仰ぎながら、安全にサービスが行えるよう全スタッフ協力して行っております。
活動内容、職員との連携・保護者への説明等	③	子供の個性やニーズ、課題が分析され個別計画が作成されていると思いますか	16	14	2	作成されていると思うが、説明の機会（面談）などを増やしてほしい。/年1回は個別面談をしたい。	2019年は10月から個別面談を実施いたしております。ご家族との面談は私たちにとってもとても貴重な機会となります。より丁寧な説明が定期的に出来るよう取り組んでまいります。
	④	療育・活動内容に工夫がされていると思いますか	23	9	0	工作などに取り組んで楽しく通っている/普段の様子はざっくりしかわからないが、活動はいろいろしてくれていると思っています/季節ごとの行事があるといいと思います。	工作や季節ごとのイベントも充実できるよう保育士や指導員が毎月話し合っ活動を行っております。掲載が遅くなることもございますが、HPや広報誌等で様子を感じていただけるよう努めて参ります。
	⑤	社会的な参加や交流が持てる機会となっていると思いますか	21	10	1	外出が結構あることに驚きました/外出が少ない。/地域活動に参加する機会があるといい	外出は大切な社会参加の機会でもあると考えます。利用者様の体調に気をつけながら様々な経験をさせてあげたいと考えております。
	⑥	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がされましたか	25	4	3	もう少し話せる機会が欲しい。説明はもっとしてほしい。	初回の説明だけでは把握できないこともたくさんあると思います。全ての利用者様により丁寧にわかりやすく説明することを心掛けてまいります。
	⑦	日ごろからスタッフとお子さんの発達や状況についてお話しする機会が持っていますか	22	6	4	お話しやすいスタッフさんと話しています。/送迎の時に少し話します/ほとんど話せていません。	送迎時など限られた時間の中で、できるだけその日の様子が伝わるように発信できるよう努めて参ります。また連絡帳などもぜひ活用し、親御さんからも何かございましたら遠慮なくご記入をお願いいたします。
	⑧	必要に応じて面談や育児や療育に関する助言等の支援を受けられていますか	17	10	5	こちらから相談すれば応えてくれる/入ったばかりでわからない/個別面談してほしい	育児は社会で力を合わせて共にしていくものだと考えております。悩みの無い子育てありません。いつでも遠慮なくどうぞお声をかけてください。必要があれば時間を取って対応させていただきます。
	⑨	保護者同士の交流の機会や連携が支援されていますか	13	16	3	これからも交流の場を作ってください/交流の場は必要だと思わない/イベントやっていたできありがたい。が、出席できないときは残念です。	今年もご家族参加のフェスを開催することが出来ました。ご協力ありがとうございました。親御さんの交流の場として茶話会も企画しておりますのでよろしければご参加ください。
	⑩	苦情に対応する体制が整っており迅速に対応できていると思いますか	19	11	2	苦情が出たことがわからないので、わかりません。/苦情ではないが説明の回答が違ったことがあった。/一人に伝えたことが他のスタッフに伝わっていないことがある。	利用者様のために「良くなりた」と私どもはいつも思っております。聞く耳も持っておりますので、苦情があった際はなんなりとお申し付けください。回答については迅速に対応し情報は迅速に共有できるような改善して参ります。
	⑪	ホームページや情報誌等で活動概要や内容を十分に発信できていると思いますか	25	5	2	写真をアップしてくれて嬉しい/FBは友人や先生も楽しんでいるそうです/ブログやFBの更新が少ない	ブログやFBの更新が遅延してしまうことがあり申し訳ありません。楽しく参加して下さっている様子をできるだけ迅速にお伝えできるよう引き続き努めて参ります。
	⑫	個人情報には説明がされ十分注意されていると思いますか	29	3		コメントなし	個人情報については引き続き守秘義務等を遵守して参ります。
満足度	⑬	お子さんは通所を楽しみにしていますか	29	2	1	とても楽しそうです/毎回楽しみにしています/職員の方も楽しそうなので楽しく通えていると思います	人生は一日の積み重ねです。その一日を楽しく有意義に過ごしてもらえようこれからも日々努力して参ります。
	⑭	事業所の理念や支援内容に満足していますか	27	5		満足していて、期待しています。	利用者様の幸せがふくらの幸せです。ふくらの理念は第一が「心から利用者様を愛すること」です。親御さんと同じ愛情で利用者様を見つめ過しております。この信念をモットーにこれからもより満足していただける支援を心がけて参りますのでよろしくお願いたします。
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の間が同じ想いで利用者様と接しているので安心できる。今後のステップアップに期待しています。 ・ふくらが無かったら今のよう安心安定した生活は難しかった。本当にありがとうございました。 ・自動ドアなので、防犯面が心配です。施設時間を決めるなどしてほしいです。 ・送迎の時や寝込みなどは職員の方が忙しそうで、人数が足りているのか疑問になることがある。 ・夕刻の時間の延長や日曜日の利用があると嬉しい。 ・利用して数日でアンケートを回答することに違和感があった。 				たくさん貴重なご意見をありがとうございました。見直し・改善すべき点も見えてくることと同時に多くの方がサービスを喜んで下さっており私どもも増々努力精進していこうと気持ちをあらたにしました。出来るだけ親御さんのご要望にお応えしようと、臨機応変な送迎になどもして参りましたが、全体の安全に配慮し、今後は人員の手厚い配置を検討すると同時に送迎などご家族にもご協力いただく部分もあるかもしれません。またセコムやパニックボタンなどを導入しておりますがセキュリティーにも増々の配慮をし、必要時間は自動ドアを閉じるなどの対応をして参ります。皆様ご協力ありがとうございました。	