

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令6年 4月13日

事業所名 ふくらKids・夢(ふくらトータルケア那珂)

保護者等数14

回収数9 割合64%

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	9	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0		
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	2	わからない	今年度は保育所等と交流する機会がもてませんでした。その機会を来年度はもてるように計画していきたいと考えています。
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	9	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1	1	3		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	0		今後も通所事業所でのお子さんの様子を送迎時やお迎えで会う機会、面談等で伝えながら、ご家族の皆様とお子様の共通理解が深められるようにしていきたいと考えています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	0		定期的な面談実施をしているが、個別性に合わせた育児の助言をさらに深めていけるようにしていきたいと考えています。
保護者への 説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	2	0		活動参観を今年度開始した。左記の開催のほか、茶話会なども計画して保護者同士の連携支援を支援出来るようにしていきたい。
	⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	0		お子さんの状態について、変化があった場合は迅速かつ適切に連絡や対応をするように心がけているが、今後もさらに行って行きたい。

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等 (続き)	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	0		会報やホームページ、SNSで活動内容を発信していますので、それらの継続をしていきたいと考えております。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		
非常時等の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	2		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	2		訓練なども定期的を実施しておりますが、左記についての発信力が不足していたと考えております。「楽しみ」以外にも「安心」をご家族の皆様に発信していけるようにしていきます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0		楽しく通所出来ていて何よりです。私達も利用者様、ご家族の皆様と共に楽しく安全に過ごせるふくらを目指して精進していきたいと思っています。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	今後、保護者間の交流などのイベントもあると尚、良いと思う	保護者の皆様と交流でき、お子さんの日々の様子がわかるイベントを計画していきたいと考えています。ご意見ありがとうございました。