

評価依頼数 (82)	回答数 (49) 59%
森山	15 12 80%
中台*放デイ	30 13 40%
*未采	18 14 77%
*kids	19 11 57%

チェック項目	はい	いいえ	分からない	ご意見	事業所より回答
①療育を行う環境は整備され常に清潔を保っていると思いますか	41人 (森12・放9・未9・K10)	1人 (未1)	8人 (放3・未4・K1)	●はいのご意見：*いつも清潔にされているのが見てわかります。こまめに掃除されていて安心感があります。*広くとてもキレイで過ごしやすいです。(放) ●いいえのご意見：*加湿器空気清浄機がついていない時がある。心配なでもう一台追加してほしい。(未) ●わからないのご意見：*おそろく保たれていると思いますが現場を見ていないので推測です。(放)	常日頃から電解水やエタノールを使っの掃除を徹底するようスタッフ一同、気を配って取り組んでおります。空気清浄機を付ける担当を決めて付け忘れることのないように気を付けて参ります。また感染症も落ち着きましたら以前のようにご家族にも事業所内にお越しいただけることと思います。その時を皆様と共に心待ちにしております。
②職員の数配置は適切か	27人 (森10・放5・未5・K6)	4人 (放1・未3)	19人 (森2・放6・未6・K5)	●はいのご意見：*たくさんのスタッフさんがいらっしゃるので安心です。(放) ●いいえのご意見：*送迎車にもう1人ヘルパーさんでいらいらして嬉しい(放)*もう少しスタッフの数を多くして欲しい。スタッフのふれあいが増えると嬉しい。*いつもバタバタで人数が少ないと思う。(未) ●わからないのご意見：*職員紹介の通知や時々お見掛けする様子でしか確認がとれないので具体的にはわかりません。*以前より子供たちも増えスタッフの方の増員もあると思います。一方急激な増加に対して十分なスタッフへの研修、訓練等、管理が大変になると思います。是非とも高品質のサービス、子どもたちへの安全はもちろんです。*学校に比べて施設であるよう今後ともお願い致します。*職員1人に対しての生活介護の子の人数、放デイの子の人数はどのようになっているかわかりません。利用者が分かる術はあるのでしょうか?安全面では危機回避できるくらい職員さんが居てほしいと願っています。(そうであると信じています)(放)*学校の長期休みで生活介護と放デイが重なるときの受入人数過多のように思われます。人数に比べて部屋も狭すぎると感じます。その期間忘れ物が多くなるなど、スタッフの方々が手一杯なのではないですか?(未)*朝忙しそうに中から出て来る。なかなか玄関に来てくれない時がある。*何人くらいいらっしゃるのか。(K)	事業は人員基準を満たすことが定められており看護師等については基準の人数よりも加配しており法令遵守を第一としております。また学校の長期休みが繁忙期となるのがこの事業の特徴のひとつでもありスタッフにとっても多忙の時期であることも事実ですが、忘れ物をしたりバタバタとした印象を与えてしまっていることは大変恥ずかしく申し訳なく思います。申し訳ございません。そしてこの期間は平日と違ってゆったりとした空間とはいかないのですが、子供たちにとっては賑やかで楽しい期間でもあります。創意工夫して長期休みを楽しく乗り切りたいと思っております。職員も増えましたがどんなに人が増えても「ふくらの設立した目的や理念や愛」が薄まるということが無いよう今後も教育し伝え続けて参ります。危険回避は人数ではなく職員の「質」が問われると考えております。努力の過程にご参りますが育成の手を緩めることなく進めて参ります。また、ご指摘のとおり朝と帰りの出入りの時間は送迎を含め一番人手が取られる時であり、安全確認をしてからその場を離れますので、送ってくださったご家族を玄関でお待たせするようなこともあることをご理解いただけましたら幸いです。よろしくお願いたします。
③子供の個性やニーズ、課題が分析され個別計画が作成されていると思いますか	46人 (森12・放12・未12・K9)	0人	4人 (未2・K2)	●はいのご意見：*トイレや食事など、家だけでは出来なかった事がふくらさんとやってもらえてできるようになりました。本当に感謝しています。(森)	ありがとうございます。ご家族と一緒にお子様のより良い成長を促すかわかりを今後も続けて参ります。
④療育・活動内容に工夫がされていると思いますか	41人 (森12・放8・未10・K11)	0人	8人 (放4・未4)	●はいのご意見：*特に工作の品がいつも工夫されていてよく考えられていて素晴らしいです! *無理だろうなど療育ゲームなどその子に合わせてやってくれて嬉しい。(未)*連絡帳に(例えば)バランスボールをやりました。と書いてあってもどの位やっているかわかりません。(放)	療育内容について毎月会議を重ねて検討しております。一人一人やれることが違っていても常に可能性を見出して参加できるように今後も努めて参ります。連絡帳に書き切れない職員たちの子供たちへの愛情も汲み取っていただけるよう書き方についても工夫が必要ですね。
⑤社会的な参加や交流が持てる機会となっていると思いますか	29人 (森9・放6・未5・K8)	4人 (未4)	17人 (森3・放6・未5・K3)	●はいのご意見：*ふくらさんのようなデイサービスのおかげで交流が持っています。(放) ●いいえのご意見：*コロナ禍のため仕方ないと思います。今後に期待します。(未) ●わからないのご意見：*コロナ禍で難しいと思います。*コロナもあり難しい状況かと思ひます。(K)	厳しい時代背景の中でも子供たちの心は成長し続けております。今の大切な時間を、衛生面に気を付けながら少しでも社会的な交流が持てるように配慮して努めて参ります。
⑥支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がされましたか	46人 (森12・放11・未11・K11)	1人 (未1)	3人 (放1・未2)		
⑦日ごろからスタッフとお子さんの発達や状況についてお話しする機会が持てるか	45人 (森12・放9・未12・K11)	2人 (未2)	3人 (放3)	●はいのご意見：*とても詳しく1日の出来事を話していただけています。とても嬉しいです。ありがとうございます。(森)*送迎時、面談などでいろいろな話が出ています。(放)*送迎の際に色んなことを話していただけています。*送迎のスタッフさんに様子を聞くこと「今日は担当でなかったからわからない」という返答はこちらも困ります。*管理責任者の方をはじめスタッフの皆さんが話しやすく好感が持てますが、名前の分からない方が多すぎるのでそこだけが残念です。是非ユニフォームに名前の表示をお願いします。(未)*お迎えの際いつも丁寧な対応を頂いております。(K)	ご家族とお話の出来る送迎のチャンスを大切に、今後も少しでもお子様のことを情報共有し、成長をともに喜びたいと願っております。担当でない者が「分からない」という残念な返答をしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後、そのようなことが無いよう注意して参ります。
⑧必要に応じて面談や育児や療育に関する助言等の支援が受けられていますか	46人 (森10・放11・未12・K11)	0人	5人 (森2・放1・未2)		
⑨保護者同士の交流の機会や連携が支援されていますか	10人 (森4・放4・未1・K1)	18人 (森4・放4・未6・K4)	22人 (森4・放4・未7・K6)	●はいのご意見：*コロナでなかなか交流できませんが交流が増えるといいです。(放) ●いいえのご意見：*コロナの為現在は中止になっていると説明を受けています。(K)*コロナ禍のため仕方ないと思います。今後に期待します。(未) ●わからないのご意見：*コロナ禍ということもあり、なかなか交流できるタイミングがありません。*今は交流ができないのは仕方ないことだと思います。*今はコロナだから難しいと思う。(放)*コロナ禍の中なので交流する機会がなく残念です。*個人的には保護者同士の交流に必要を感じない。(未)*保護者同士の交流はないので分かりません。*保護者同士は難しいと感じます。*必要に応じて・・・でもよいかと思ひます。(K)	落ち着きましたら、茶話会なども再開したいと考えております。
⑩苦情に対応する体制が整っており迅速に対応できていると思いますか	36人 (森8・放8・未11・K9)	1人 (未1)	13人 (森4・放4・未2・K2)	●はいのご意見：*管理責任者の方がよく話を聞いて下さるので感謝いたします。時間が掛かる事もありますが改善のために尽力して下さると思ひます。(未) ●わからないのご意見：*苦情が今まで無かったのでわかりません。(K)	ご期待に添えないこともあるかもしれませんが、間違ったことには反省する姿勢と少しでも皆さんのお役に立ちたいと願っている気持ちには常に持っております。気になることがございましたらどうぞ遠慮なくお申立てください。
⑪HPや情報誌等で活動概要や内容を十分に発信できていると思いますか	43人 (森12・放10・未9・K11)	2人 (未2)	5人 (放2・未3)	●いいえのご意見：*以前よりブログも更新が少なくなりふくらさんの生活が分からない。画像が見たい。(未) ●わからないのご意見：*多分できていると思うが見る時間なく親は見えていない。(放)	以前はフェイスブックでも発信しておりましたが、鍵付で写真を見られるホームページに情報を集約しております。写真が多すぎるというご意見も少なすぎるといご意見もあり難しいところがございますが、引き続きホームページをお楽しみいただけたらと存じます。
⑫個人情報には説明がされ十分注意されていると思いますか	50人 (森12・放12・未14・K11)	0人	0人		
満足度	46人 (森12・放10・未13・K10)	0人	4人 (放2・未1・K1)	●はいのご意見：*とても楽しみにしています。(森)*優しく明るいスタッフさんたちと会えるのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。(放)*毎回楽しそうです。*スタッフさんたちや他の通所者さんたちとの活動をとても楽しみにしています。*娘は自分で何かをして楽しみたいので他の人に声を掛けてもらう事が大好きです。スタッフの皆さんが色々声を掛けて遊んで下さるので帰宅すると毎日笑顔です。(未)*とても楽しみのようです。ありがとうございます。(K)	嬉しいご意見をありがとうございます。スタッフ一同、大変励みになります。引き続き可愛いお子様たちのために、頑張ります。
⑬事業所の理念や支援内容に満足していますか	44人 (森12・放12・未8・K11)	1人 (未1)	5人 (未5)	●はいのご意見：*スタッフの皆さんの支えとしての意識の高さを感じます。ありがとうございます!(未)*いつもありがとうございます。(K) ●いいえのご意見：*8月に配布されたコロナ感染対策のお願いに関して事業所としての決まりを文書で頂けたことは良かったと思ひます。(未)	手前味噌で恐縮ですが、スタッフの意識とお子様たちへの愛情は私どもの最大の自慢でもあります。お褒めいただき大変嬉しく存じます。感染症の状況によりルールも適宜変更されていく可能性がございます。よろしくお願いたします。
森山	ふくらさんにはいつも色々お助けしてもらっており大変感謝しております。子供も毎日楽しんでくれています。新型コロナウイルスが落ち着いたら子供の様子を少し見学してみたいです。 いつもスタッフの先生方に可愛がっていただき大変感謝しております。こどもの成長を皆で喜びあえる関係は素晴らしいと思ひます。今後ともよろしくお願致します。 いつもよくしていただけていてありがとうございます。皆さんとても良い方ばかりで本人もとても楽しみにしています。これからも宜しくお願い致します。 コロナの世の中なので制限があるのは仕方ないです。それでもスタッフの方々が色々工夫して子供も楽しく利用できています。ありがとうございます。				ありがとうございます。落ち着きましたらぜひご見学にいらしてくださいませ。 成長の喜びを親御さんと共有させていただけることをとても幸せに思っております。本当にありがとうございます。 何よりの嬉しいご意見、本当にありがとうございます。 ありがとうございます。感染症を吹き飛ばすくらい楽しく過ごせるように努めて参ります。
放デイ	チェック項目②について送迎担当の方や他の役割等の配置人数、実際の1日の平均利用者数が具体的に知りたいと常にも思っております。すごく忙しい中に見えているので人手が足りているのか、1人のスタッフさんに対して子供が何人なのか等知りたいです。ただ、定期的にこのようなアンケート調査を行い利用者の保護者の意見を聞いて下さるのは大変ありがたいです。 利用者写真のホームページを見た時にこのご時世で職員さんがマスクを外して活動しているのはやめて欲しいと思ひました。いつも困ったときに融通をきかせて頂きます本当にうれしく思っております。ありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。 入浴もありがとうございます。身長がびて自宅での入浴が大変なのでとても助かっています。				ご意見ありがとうございます。上記に記載した通りでございます。法律で決められている重症心身障害児デイサービスの人員基準は管理者1(兼務可)、児発管1、看護師1、児童指導員1、機能訓練員1(日数や回数事業所による)が必要最低人員基準となっております。生活介護は3対1の割合が基準となっております。現在5名の重症児デイサービスを那珂市と森山で4つ、生活介護の定数は15名となっております。 ご不快な思いをさせてしまいましたこと大変申し訳ございません。以後注意して参ります。早くマスクを外して笑合える日が来ると良いですね。こちらこそ今後ともよろしくお願いたします。
その他	今まで土曜日などにあったお出かけが再開するといいなと思ひます。遠くではなく海浜公園に季節のお散歩に行ったり等。職員さんの人数が増え名前が分からない事が多々。ネームプレート(危なくない素材)などあればありがたいです。				ありがとうございます。お出掛けが出来ると良いなと私も願っております。ネームプレートもつけたのですが、身体介護が多いため支援の際にどうしても邪魔になり外してしまうようになってしまったという、いきさつがございます。工夫が必要ですね。
自由記載欄	利用者の障害について細やかな理解がされていないとすることがあります。車イスや装具等の知識についての理解が全職員に共有されるといいです。介助の際は安全を優先させながら優しく気を付けてほしいです。 いつも楽しみにして感謝です。 生活介護、デイ等分けてほしいと思う。(建物)をコロナ禍でせまい密だと思ひます。分けてほしい。連絡帳を入れる物、外れたり折れたりして使いづらい。連絡帳に書いても共有されていない事が多い。短期入所お泊りできてほしいです。				多様な多様な個別の疾患や障害を細やかに理解しなければならぬ事業です。個別援助の方法を管理者を中心に何度も勉強会を重ねておりますが、それでも行き届かないところがあることを自覚しております。今後もご期待に沿えるよう努力し続けて参ります。 ありがとうございます。こちらこそ感謝申し上げます。 決められた報酬単価の中での事業ですので実行できることとできないことがあることを大変申し訳なく思っております。また情報共有されていないことについては改善に努めて参ります。申し訳ございませんでした。連絡帳ケース、時期を見て見直しして参ります。短期入所も出来ると思ひます。
未采	ふくらトータルケアがオープンして3年目ですね。スタッフも利用者も増え流れが出来上がり順調に進んでいる事とおもいます。そこで今後ふくらに期待する事は質の向上です。利用に当たってのルール作り、支援内容の充実化、スタッフ間や保護者との情報共有、等々。更なる向上を目指し質の高い施設を目指して下さい。そして時折耳にする「ふくらなら大丈夫、なんでもOK、ゆるい施設」と言われないようにして下さい。我が子を預ける施設がそのように言われると良い気分がしません。せっかく良い施設なんです。今後の希望としてOTの先生にその子その子に合わせた自助具を作ってもらう午後の時間を利用して作業ができるようにして欲しいです。作業でできた物をバザー等で販売すればモチベーションも上がると思ひます。インフルエンザの予防接種をふくらで受けられるようにして欲しいです。他の施設では実施しているところが軒かあります。				いつも直接のお話を伺った皆さんのご意見を聞き感謝申し上げます。アンケート用紙も実名で裏にまでびっしりとご記入いただいたのを拝見しお子さんに対するあふれんばかりの深い愛情を改めて感じました。また様々なご意見の中にもふくらをいつも心配し期待して下さっていることも伝わって参ります。質の向上はこの事業を始めた時から終わるまで追求し続けるべき課題であります。重心を育てられている親御さんのご苦勞に寄り添いたい、無理をしてもご希望に答えられるようにしてきた部分もあります。私どもは「人は優しくするくらいで丁度良い」と職員におりにつけ話をしてきましたが「ゆるい」と表現された中には謙虚に反省しなければならないことがあるのだらうと思ひます。作品の販売等は実施させていただいております。どんな重症な障害があっても「お役に立つ」という体験をさせてあげたいと願ひ続けておりました。ひとりひとりにあった自助具の作成はいつかかなない理想として私たちの念頭におきます。インフルエンザの予防接種は今年はワクチン不足でかかないままですが、来年度からの状況にもよりますが実施の見込みが立っております。限られた人・物・資源の中ではありますが、より良いふくらを謙虚に目指して参ります。
	(チェック項目⑩について) 残念ながら緊急事態宣言が出てから数日後に配布。その2日後から実施というのは、ふくらをたよりにしていた私としては困りました。もっと早く配布し周知しておいて頂ければこちらも対応しやすいと思ひました。				感染症の蔓延時の対応についてご迷惑をおかけしました。今後もご迷惑をおかけすることも判断が遅れることもあるかもしれませんがその時にできる最善のことを考えて参ります。ぜひ皆様のお力添えをよろしくお願い申し上げます。