

# 保護者様向け 『ふくら』 デイサービス評価表（集計結果）

森山事業所

記入日 2020 年 9 月

		チェック項目	はい	いいえ	分からない	親御さんからのご意見	ふくらからの回答
環境・体制	①	療育を行う環境は整備され常に清潔を保っていると思いますか	8	0	0		・感染症のこともあり特に清潔には気を付けて環境整備を行っております。室温は暑がりの子、寒がりの子、動ける子、動けない子がいますので、それぞれの体調に合わせて配慮してまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか	7	0	1	・資格ごとに誰がいるのか、何人配置されているのかよく分かりません。	・スタッフも増えました。どのスタッフも皆、利用者様をとて大切にしてくれていることが私どものなによりの喜びではありますが、増えたがゆえに、情報をきちんと共有して、ケアのばらつきがないように心がけてまいります。
活動内容、職員との連携・保護者へ	③	子供の個性やニーズ、課題が分析され個別計画が作成されていると思いますか	8	0	0	・個別計画から評価まで1年でどのようになっているか分からないので教えてください。	・個別援助計画書についてももっときちんと説明が出来るよう、努めます。分からないことがありましたら、いつでもお気軽にご質問ください。
	④	療育・活動内容に工夫がされていると思いますか	8	0	0		・活動内容について満足していただいているというご意見がほとんどで本当に嬉しく思います。感染症の影響でできることが制限されていますが、今後も工夫して参ります。
	⑤	社会的な参加や交流が持てる機会となっていると思いますか	7	0	1		・障害があっても社会的な参加が出来るように、今後も努めてまいります。
	⑥	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がされましたか	8	0	0	・契約時には説明がありましたが特その後の説明はないので分かりません。	・一回の説明で全て理解できるとは思いませんので、おりにつけ、ご説明できるようにしてまいります。
	⑦	日ごろからスタッフとお子さんの発達や状況についてお話しする機会が持っていますか	8	0	0	・お迎えの時に詳しく教えてもらっています。	・感染症対策のため、玄関先での受け渡しになっておりますが、ご父兄の方との情報の交換をさせていただけますと事業所での様子をお伝えするだけでなくご家庭の様子もお聞きできて、とてもありがたく思っております。
	⑧	必要に応じて面談や育児や療育に関する助言等の支援を受けられていますか	8	0	0	・相談したいことがある時は面談の時間を作ってもらえるので助かります。	・定期的な面談などでお子さまとの情報の交換が出来、目標なども共有できると良いなと思っております。

の説明等	⑨	保護者同士の交流の機会や連携が支援されていますか	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 同じように病気の子を持つ親御さんとの交流する機会がないので継続的に茶話会の開催をお願いしたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保護者様同士の交流の機会が今年はかなわないのが本当に残念です。定期的な茶話会も、人数を制限して行いたいと検討しております。はやく落ち着きを取り戻せることを願っております。</li> </ul>
	⑩	苦情に対応する体制が整っており迅速に対応できていると思いますか	5	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 苦情窓口もございますので、何かございましたら、遠慮なくお申し立てくださいませ。出来るだけスピーディーに、そして真摯に取り組んで参ります。</li> </ul>
	⑪	ホームページや情報誌等で活動概要や内容を十分に発信できていると思いますか	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 情報誌、写真のアップが遅く内容も薄い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• フェイスブックとホームページについて、業務の合間で掲載しておりますので、タイムリーにアップできないことも多々ございますことをお許しください。ご父兄により、個人の写真を載せないでほしい方とたくさん載せてほしい方のご意見が様々です。公式ページでは全体の雰囲気や伝わる写真を掲載し、個人の写真はできるだけパスワード付きのサイトに掲載して参ります。</li> </ul>
	⑫	個人情報には説明がされ十分注意されていると思いますか	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 契約時に説明があったが普段どのような個人情報を取り扱っているのか分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 写真の掲載の確認をしておりますが、事情が変わったりした場合は速やかにお申し出くださいませ。</li> </ul>
満足度	⑬	お子さんは通所を楽しみにしていますか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 楽しく通わせていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通所を楽しみにしてくださって、本当にありがとうございます。私達職員にとってなによりの励みとなります。利用される方々が、生きる喜びを感じられますよう、また努力精進して参ります。</li> </ul>
	⑭	事業所の理念や支援内容に満足していますか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 近くに医療的ケア児が通える事業所がありとても助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 私たちの理念の根本は「子供たちを心から愛すること」に始まります。この基本を大事にしながら、社会貢献させていただきたいと思っております。</li> </ul>
その他お気づきの点		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 森山にも事業所が出来、スタッフさんが増えているので定期的にふくら通信でスタッフさんを紹介していただきたいです。</li> <li>• いつもお世話になっております。本人も楽しく過ごせていて、送迎までしていただき本当に助かっています。ふくらさんでの様子なども教えてくだされば安心してお願ひできます。</li> </ul>					