

保護者様向け 『ふくら』 デイサービス評価表（集計結果）

那珂事業所

記入日 2020年9月

		チェック項目	はい	いいえ	分からない	親御さんからのご意見	ふくらからの回答
環境・体制	①	療育を行う環境は整備され常に清潔を保っていると思いますか	37	1	4	<ul style="list-style-type: none"> お迎えに伺ったときなどお掃除をしている姿を拝見しているの、いつもきれいにしてくださってありがたく思っています。 いいえと答えたのは夏ごろ手足が冷たい時があったので室温が気になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> 感染症のこともあり特に清潔には気を付けて環境整備を行っております。室温は暑がりの子、寒がりの子、動ける子、動けない子がいますので、それぞれの体調に合わせて配慮してまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか	21	1	20	<ul style="list-style-type: none"> 手厚いと思います。 たくさんいます 送迎に一人で来るときは少し心配。 資格ごとに何人配置されているのか分かりません。 スタッフが少なく感じる日もあるようです。 職員さんが多く名前が覚えられない。 スタッフが多いので支援にばらつきがあるのでは。 	<ul style="list-style-type: none"> スタッフも増えました。どのスタッフも皆、利用者様をとて大切にしてくれていることが私どものなによりの喜びではありますが、増えたがゆえに、情報をきちんと共有して、ケアのばらつきがないように心がけてまいります。
活動内容、職員との連携・保護者へ	③	子供の個性やニーズ、課題が分析され個別計画が作成されていると思いますか	40	0	2	<ul style="list-style-type: none"> きちんとされています。 計画から評価までどのようにしているか教えてもらいたいです。 毎回機能訓練など、本人に合わせて行ってくれているのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別援助計画書についてもっときちんと説明が出来るよう、努めます。分からないことがありましたら、いつでもお気軽にご質問ください。
	④	療育・活動内容に工夫がされていると思いますか	38	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 毎回活動内容を本人に伝え、とても楽しみにしています。 一か月の活動が分かるため楽しく行かせることができている。 その日の活動を何分くらい行っているか分からないけれど夏休みの作品など楽しそうだなと思います。 夏休みの時には工作活動やBBQなど季節ごとの活動もあってありがたいです。 平日に療育と書かれているときに何をしておこなっているのか分かりづらいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動内容について満足していただいているというご意見がほとんどで本当に嬉しく思います。感染症の影響でできることが制限されていますが、今後も工夫して参ります。
	⑤	社会的な参加や交流が持てる機会となっていると思いますか	22	2	18	<ul style="list-style-type: none"> わが子のような子供たちが参加できる場所はなかなか厳しいので貴重な機会となっています。 コロナの影響で少なくなったのが残念。 	<ul style="list-style-type: none"> 障害があっても社会的な参加が出来るように、今後も努めてまいります。
	⑥	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がされましたか	34	1	7	<ul style="list-style-type: none"> 契約時には説明がりましたが特その後の説明はないので分からない。 丁寧とはいきませんが、サインをした後目をとおしてみています。 	<ul style="list-style-type: none"> 一回の説明で全て理解できるとは思いませんので、おりにつけ、ご説明できるようにしてまいります。
	⑦	日ごろからスタッフとお子さんの発達や状況についてお話しする機会が持っていますか	34	5	3	<ul style="list-style-type: none"> 送迎の際やお迎えにうかがう際に体調やデイでの様子をお話いただけてとても良いです。 送迎の時に日頃あったこと話してくれるので安心。 コロナの影響で玄関先での受け渡しになってスタッフさんとお話する機会が減りました。 あまり話す機会がありません。 	<ul style="list-style-type: none"> 感染症対策のため、玄関先での受け渡しになっておりますが、ご父兄の方との情報の交換をさせていただけますと事業所での様子をお伝えするだけでなくご家庭の様子もお聞きできて、とてもありがたく思っております。
	⑧	必要に応じて面談や育児や療育に関する助言等の支援を受けられていますか	33	2	7	<ul style="list-style-type: none"> 面談して希望を話したあと、その後がどうなっているかを知りたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な面談などでお子さまとの情報の交換が出来、目標なども共有できると良いなと思っております。

の 説 明 等	⑨	保護者同士の交流の機会や連携が支援されていますか	14	10	22	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ境遇の親御さんと交流する機会がないので継続して茶話会の開催をお願いしたい。 ・今年はコロナで仕方がないと思います。今後いろいろと交流が持てると良いですね。 ・落ち着いたら保護者の交流の機会があるといいですね。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様同士の交流の機会が今年はかなわないのが本当に残念です。定期的な茶話会も、人数を制限して行いたいと検討しております。はやく落ち着きを取り戻せることを願っております。
	⑩	苦情に対応する体制が整っており迅速に対応できていると思いますか	33	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情や意見はよく聞いてくださるのですが、その後も同じことが繰り返されることがありスタッフさんにいきわたっていないなと思うことがあります。もう一歩踏み込んで改善策を立てていただければありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情窓口もごさいますので、何かございましたら、遠慮なくお申し立てくださいませ。出来るだけスピーディーに、そして真摯に取り組んで参ります。
	⑪	ホームページや情報誌等で活動概要や内容を十分に発信できていると思いますか	30	5	9	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに更新されています。忙しい中ありがとうございます。 ・子供たちの活動の様子を楽しみにしているのもう少し頻繁にアップしてほしいです。 ・ホームページあまり見ていません。 ・写真があまりにも少ないのもう少し工夫してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・フェイスブックとホームページについて、業務の合間で掲載しておりますので、タイムリーにアップできないことも多々ございますことをお許しください。ご父兄により、個人の写真を載せないでほしい方とたくさん載せてほしい方のご意見が様々です。公式ページでは全体の雰囲気や伝わる写真を掲載し、個人の写真はできるだけパスワード付きのサイトに掲載して参ります。
	⑫	個人情報には説明がされ十分注意されていると思いますか	38	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されているかどうか正直分からない。なっていることを信じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・写真の掲載の確認をしておりますが、事情が変わったりした場合は速やかにお申し出くださいませ。
満 足 度	⑬	お子さんは通所を楽しみにしていますか	39	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご機嫌で帰ってくるので楽しいのだと思います。 ・ふくらさんは毎日とても楽しく通所させていただいています。 ・スタッフさんみな楽しませてくれているので楽しく通所出来て感謝です。 ・嫌がる様子が見られないし可愛がってもらっていると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所を楽しみにしてくださって、本当にありがとうございます。私達職員にとってなによりの励みとなります。利用される方々が、生きる喜びを感じられますよう、また努力精進して参ります。
	⑭	事業所の理念や支援内容に満足していますか	37	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・日曜日の利用ができるようになってほしい。ふくらさんへの期待が大きすぎるのだと思います。 ・満足しています。 ・はいともいいえとも言い難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・私たちの理念の根本は「子供たちを心から愛すること」に始まります。この基本を大事にしながら、社会貢献させていただきたいと思っています。
その 他 お 気 づ き の 点	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になります。明るく優しいスタッフさんに囲まれて楽しく過ごせています。ありがとうございます。 ・職員の方がたくさん声掛けをしてくれているようで本人も喜んでいきます。 ・本人の様子を理解していただいているので安心しています。急な予約も受け入れてくださりありがとうございます。とても助かっています。・個別でストレッチなどしてもらえますか？ ・何度かお会いしても役割や名前が分からないので名札を付けたり顔写真入りの職員紹介が欲しいです。 ・土曜日の夕方利用を18時までにしてほしいです。平日は19時までにしてほしいです。 ・自由に動ける子と動けない子との部屋わけがあると嬉しい。・日中一時だけで利用できたらいいなと思います。 ・食事ができないので活動内容によって利用をどうしようか悩みます。トイレに収納式や折り畳みシートがあると良いなと思います。トイレが2か所しかないのも、夏休みなど人が多いと待たされると。 						