

児童発達支援 保護者様評価結果(公表)

公表: 令5年3月6日

事業所名 ふくらKids・夢(ふくらトータルケア那珂)

保護者等数

回収数13

区分	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4	0	3		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	9	2	0	2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	1		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1	0	1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	5	コロナだからでしょうか	コロナ感染症の流行により保育所等との交流の機会を持っていませんでした。今後は交流会をもつ機会を設けていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	12	1	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	2	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1	4	3	ペアレント・トレーニングとして支援を受けたという印象はありません。	育児・療育はご家族と事業所で一体となって行うものと考えます。共に学び合いながらより良い成長を促して参りましょう。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	病院や家での様子、ケアについてその都度お話ししているので困っていることはありません。	今後も通所事業所でのお子さんの様子を伝えながら、ご家族の皆様とお子様の共通理解が深められるようにしていきたいと考えています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0		
保護者への	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	4	3		
	⑯ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	0		

区分	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等 (続き)	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	0		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1	0	1		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	0	3		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	0	6		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	1	いつもとっても楽しく通所してくれてて助かっています！！ありがとうございます	楽しく通所出来ていて何よりです。私達も利用者様、ご家族の皆様と共に楽しく安全に過ごせるふくらを目指して精進して参ります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	9	4	0	0		