

児童発達支援評価表【保護者用】

公表：令5年3月6日

事業所名 ふくら勇氣(ふくらトータルケア森山)

保護者回収数 2

区分	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	2	0	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	1	0		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	1	1	0	0	新たなサービスの利用者負担についての説明がなかったです。	新たなサービスがあった場合は説明などを欠かさずしていきたいと思います。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	0	0	0	面談時に支援計画に基づき支援内容を説明していただいています。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0	1	1	0	行われているのかもしれませんが、実感がありません。	育児はご家族と社会と共に行うものだと思っております。今後も保護者の皆様と力を合わせて善い成長に関わって参りたいと思います。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	0	0		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0	0		
保護者 への 説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	1	0	コロナの影響もあり、難しいかと思いますが、開催していただけたらうれしいです。	感染状況をみながら、開催時期を検討していきたいと考えています。
	⑯ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1	0	0	迅速に対応していただける事もあれば、回答に時間がかかることもありますが、私どもも少しでも良い事業所を目指しておりますので、遠慮なくお申し付けください。	なるべく迅速に対応できるよう努めて参ります。確認が必要なものについてはお時間をいただくこともあるかもしれませんが、私どもも少しでも良い事業所を目指しておりますので、遠慮なくお申し付けください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等 (続き)	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	0	0	会報やホームページの更新が少なく感じます。LINEを開設すると情報が行き届きやすくなるのではと思います	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	0	0	1		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	0	1	0	マニュアル等が作成されているのか不明です。緊急時の対応についてはこちらから質問して回答頂きました。	マニュアル等について見直しと整理、再作成を行っております。現状に応じて更新させていく予定です。保護者様にもお知らせメールなどで内容をお知らせしていく予定ですので、お時間をいただきたいと思います。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	1	年間この程度、どのような訓練が行われているのか不明です。ホームページ等で周知していただけると幸いです。	避難訓練などについて、家族の皆様にもわかるようにホームページ等に載せていきたいと思っております。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	0	楽しく通所しています。	お子さんが楽しく通所出来ていること私どもの何よりの喜びです。今後も皆様のお役に立てるように職員一同励んで参ります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	2	0	0	0	複数の医療的ケアがあるので対応していただき助かっています。	