

公表: 令和 6年 月 日

事業所名 ふくら翼(ふくらトータルケアつくば) 保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			・外のスロープへ屋根をつけてもらえるとなお良い。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	4		・特に望んではいない。 ・これから少しずつですかね！学校では関わりがあるので個人的には現状に満足しています。地域のイベント等に参加出来たら地元住民の方に事業所の存在を認知してもらえるのではないかなあと思いました。	在籍している学校で障がいのない子どもとの交流が確保されている場合もあるが事業所と児童クラブや児童館との交流はまだ図れていない。今後の課題検討として参ります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				・体調を崩した時も本人と家族の事を気にかけて下さり本当に感謝しています。いつもありがとうございます。	継続して行って参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				・まだ参加出来てはいませんがいつか参加出来たらと思う。	継続して行って参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1			・ホームページの写真ですが、利用者しか見られないにしろ持ち物の名前などが写っていて、せめて名前はわからないようにして欲しい。 個人情報使用同意書や情報発信に関する同意書で保護者の同意を得た範囲でしようとしています。これまで以上に配慮を重ねて参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1		利用日が少ないためあまりわからない。 保護者さまに取り組みが見えるよう努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4			利用日が少ないためあまりわからない。 保護者さまに取り組みが見えるよう努めていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・季節のイベントも多く笑顔で取組んでいます。 ありがとうございます。今後も継続して行って参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				ありがとうございます。今後もより良い支援を提供できるよう努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。