

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふくらkids・夢 (ふくらトータルケア那珂)

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数 17

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			2	スタッフの人数は多いと感じるが、実際に子供の人数に対してスタッフが何人で支援して下さってるのか、見たことがないので分からない。	職員の人数については指定基準を順守しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4			1	日中の個々の様子が見えない	日々専門職が子どもたちの様子を話しながら特性に合ったケアの提供を行っております。保護者参加型のイベントやお迎えの際などに子どもたちの様子を見ていただけるようお声掛けて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1		1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		2	2	1		ボランティアの受け入れや、地域のイベント（マルシェ）に参加し子ども同士の交流の機会を設けられるように施設外での活動も検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4			1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3		1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	2			人によって分かっているのか不安がある/ 経管栄養の注入をお願いしているが、胃残が多い時は時間をずらしたり、量を減らしたりと、こちらからお願いしなくと	ご心配をおかけしてしまい申し訳ありません。情報共有を十分に行い安心して利用していただけるように努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	1		助言はあまりされてない気がします/連絡帳だけではわからないことも、迎えの際に1日の様子などを伝えてくださるので安心するし、子供の様子を聞くのが楽しみでもあります。	ご心配事があれば遠慮なくスタッフにお声掛けください。専門スタッフからお話しさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1			担当してくれる人にもよるかなど/子供だけではなく家庭ごと支援して下さっていると思います。長期入院の間も連絡を下さったり、お誕生日の色紙を贈ってくださったり、気にかけて下さっていることがすごく嬉しかった。	今後も保護者の皆さまとお話を通してお子さまの理解に努め、寄り添った支援が継続できるよう職員一同努めて参ります。

寺	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3		1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	2		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			2	参加している日にあるか不明	法令に基づいて避難訓練などを実施しています。今後もあらゆる災害などを想定した訓練を計画、実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2	2		1	バイバイする時は泣いちゃうけど、帰ってきてから楽しかったか聞くと、ニコニコ顔くので楽しく過ごせていると思う。	今後もお子さまが楽しんでいただけるイベントなどを企画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1			日中の様子がもっと分かるようになると嬉しい。/連絡帳の電子化でその日の様子をアップする等/親の都合で送迎ができない時など、範囲外にも関わらず、送迎をして下さったり、手厚く支援していただいていると思う。	連絡帳に加えて口頭や、NSN等を通じて日中の様子を発信できるように努めて参ります。今後も一人ひとりの特性や成長に応じた支援を通して、保護者の皆さまと連携しながらお子さまの成長を支えられる事業所づくりに努めて参ります。