

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふくら翼・渚 (ふくらトータルケアつくば)

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4		1		身体が小さく、バギーの使用がなく比較的自由度が高いので気になった事はありませんでしたが、身体の成長段階やバギーや歩行器等を使用する場合にはまた違った印象になるのかなと思います。	引き続き安全に過ごせるよう環境整備を行いながら、活動や利用者様の様子に合わせてスペース確保を行って参ります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1		人員基準を守り配置させていただいております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				1	事業所内でも数箇所スペースが分かれている印象があり、それぞれに合った活用をしているのかなと想像で思っています。	朝・夕と2回チェックリストを用いて環境整備を行い、微酸性電解水を使用して消毒を適宜しています。また、活動や利用者様の体調などに合わせて、フロア分けを行い1人1人が快適に過ごせるよう工夫を引き続き行って参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				2	本人の特性や、その時の状態にあった情報提供だったり、ちょっとした事でも随時共有してもらえたらより良いと感じる事があります。	ご意見ありがとうございます。頂いた意見をもとに、今一度スタッフ間で共有を行い、支援計画と照らし合わせながら、送迎や面談時にこまめに情報を共有して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					いろんな活動や行事イベント、様々な工夫で日々楽しい生活を送れているかなと思います。	ありがとうございます。これからもふくらに来るとわくわくするような活動を計画し、楽しい思い出をたくさん作っていただけるよう工夫して参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1	1		3		地域の保育園や幼稚園等と連携を図り、これから取り組んでいけるよう、計画して参ります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5							
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4			1				
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			1	1	3	本人の特性や、問題行動、心配事など専門的に見た印象や、何か良い情報などあれば共有してもらえたら良いかと常に思っています。個々の対応は大変難しいと思うので、専門的なお話が聞ける場や情報提供があったらいいと思います。	ご意見ありがとうございます。ご家族の方に参加していただけるような研修などの機会を設けられるよう計画して参ります。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5					送迎時や連絡帳を通して概ね共有できています。	ありがとうございます。いつも保護者様の丁寧な連絡帳記載があり、私たちも詳しく利用者様の状況を把握することが出来ています。引き続き、こまめに情報共有を行って参ります。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4		1	モニタリングだったり、こちらからの投げかけに対していつも対応いただいています。日々の様子を通して何か感じる事があったり、小さな事も助言をもらえたり、大事な事も助言をもらえたり、そういった機会が増えたら良いなとも思います。/面談の回数はもっと多くてもよい。リハビリや食事等、日々内容が変わるので。	ご意見ありがとうございます。面談の機会について現在は半年に1回の実施となっておりますが、必要に応じて個別にお話する時間を設けるなど、より安心してご相談いただける体制づくりをしております。お気軽にお問い合わせください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5			いつも暖かく受け入れ、寄り添っていただけで大変感謝しております。	温かいお言葉をありがとうございます。これからも安心して通所して頂けるよう、利用者様やご家族様に寄り添った支援を心掛けて参ります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	1	2	全くないわけでもなく、実際に保護者の繋がりの場になった事もありますが、もう少し機会が増えても良いのかなとも思っています。	現在は、年に1度イベントを計画しておりますが、今後更に保護者様やきょうだいの皆様が交流を図れる機会を増やしていけるよう、計画をして参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3		1	1	日頃からご相談や問い合わせに関して誠実にご対応いただいています。とても感謝しております。一つだけ思う事が、誰宛に問い合わせしたら良いのだろうとよく思います。なので、その時電話に出られた方や、内容的に話が伝わりやすいかなという方へ依頼させていただいたりしていますが、ご迷惑ではないかなと思う事があります	ご意見ありがとうございます。お問い合わせ先について迷われることがあったとのこと、ご不便をお掛けし申し訳ありません。基本的にはどのスタッフに声をかけて頂いても対応させていただきますが、内容に応じて看護師や担当スタッフ等適切なスタッフにおつなぎいたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			1	特にホームページにアップされる写真は毎回楽しみにしています。	温かいお言葉ありがとうございます。引き続き活動の様子が伝わるような日常のひとこまを更新できるよう努めて参ります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3		1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				毎日笑顔で行って帰ってくる姿を見て、楽しみや安心できる場として認識できています。日々携わってくださっているスタッフさん方に感謝の毎日です。	温かいお言葉ありがとうございます。日々の関わりの中でそのように感じていただけていること、大変嬉しく思っております。これからも安心して、楽しく通所していただけるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4			1	毎朝着替え始めや、お迎えの送迎車からのお声掛けでとっても嬉しそうなお顔をしています。	温かいお言葉ありがとうございます。そのように感じていただけることを大変嬉しく思っております。これからも気持ちに寄り添いながら、安心して楽しく過ごせるよう関わって参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1				