

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふくら翼・渚（ふくらトータルケアつくば）

公表日 2026年3月30日

利用児童数

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1			使われていない建物、部屋等がある、幅広く使われるといいなと思う。活用されていなくてもったいない。/最近、利用者が増えている印象。もう少し余裕のあるスペースがあったら嬉しい。	貴重なご意見ありがとうございます。適宜、利用者様の様子や人数に合わせて2フロアに分かれて過ごすなど、十分なスペース確保を行っております。空間をさらに上手に使い、利用者様やご家族様のご要望にお答えして行けるよう改善して
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1			みなさん毎回笑顔で対応してくださり、安心しています。	温かいお言葉ありがとうございます。利用者様やご家族様が気持ちよく、安心して通所できるよう引き続き努めて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				モニタリングでは、毎回、親身になって話を聞いてくださり、本人の体調に合わせて支援してもらっている。	温かいお言葉ありがとうございます。ご家族様や利用者様の協力あってことごとく、いつも感じています。モニタリングや送迎時に快くお話を聞かせて下さりありがとうございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3				いろいろな企画があり工夫されている。/いつも本当に様々な楽しそうな企画をしてくださり、こちらが通いたいくらいです。	温かいお言葉ありがとうございます。そういったお言葉がなによりも私たちの励みとなります。利用者様の楽しそうな姿を思い浮かべながら、多職種が様々な視点から試行錯誤し、日々の活動を計画させていただいています。これからも楽しんでいただけるよう努めて参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1			1	これから交流の機会を設けられるよう、地域と連携して計画して参ります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1			1	ご家族の方に参加していただけるような研修などの機会を設けられるよう計画して参ります。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3						
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1		1	きょうだい支援はまだ実現していないと思いますが、いつもきょうだいのことも気にかけて下さっていると思います。これから交流の機会を設けられるよう計画して参ります。引き続き、利用者様の大切なご家族様にも安心して頂けるよう努めて参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	1			ホームページの子供達の画像は利用者だけがみれるものですが、出来れば持ち物などの名前はぼかしなどをかけて欲しいです。他事業所の人達に名前を知られるのはあまり好ましくない様な。名前も個人情報です。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1	契約時やモニタリングにマニュアルの配布、説明をさせていただいております。また、緊急時の連絡先等につきましては、年に1度ご家庭にお戻しし、記入内容の更新をお願いしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1		1	月に1度内容を変えながら、避難訓練を実施しています。災害時に備えて実際に避難経路を確認し、常に見直しを行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	2			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	1			