

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふくら勇氣（ふくらトータルケア森山）

公表日 2026年3月30日

利用児童数

回収数 5

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2			長期休暇は利用者の人数によって確保されてるとは思えない。	運営基準を満たす以上のスペースを確保しています。整理整頓が出来ておらず、活動スペースが狭く感じてしまったのかもしれない。室内を整理整頓し、子供たちの活動スペース確保に努めて参ります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2		1	2	少ないと思う。毎日何人の利用者さんがいて、職員が何人いるのかわかりません。送迎が難しい日があったり、ハイエース送迎に職員1名しか乗車してない時は足りないのかなと思います。	送迎車の問題もありご不便をおかけしておりますが、用者様の医療ケアの頻度等を踏まえながら安全に送迎業務ができるよう努力して参ります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4		1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					エアコンの汚れが気になった。	掃除が行き届かず申し訳ありません。ご利用者が心地よく過ごせる環境を整えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1			音楽療法、楽しんでます。連絡帳にも詳しく内容を記入していただき、様子がわかるので自宅でも振り返って話がしやすいので助かります。/見てもらってるだけという感じがして、支援を受けているとは思えなくなってきた。	大切なお子さんの支援をそのように不安に思わせてしまい申し訳ありません。毎日楽しく笑って過ごしていると思っておりますが、支援の質を高めていくよう努力して参ります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	1		1	作成はされていると思うが、実践されているかは分からない。/面談を行っていないため、ニーズの聞き取りは十分ではないと思います		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1		1	設定されているが実践しているかどうかは疑問		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3		1	1	固定化かつ、飽きがあると思う	楽しく活動ができるよう考えていきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			3	2			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4			1				
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	2			今年度は面談を行っていないので、説明を受けてません。			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		2	1				
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1			学校と家と事業所で共有するノートを見ただけなので、こどもの日常の様子など、知ってもらえる事はありがたいです。	ノート以外でも学校の先生方とコミュニケーションが取り、情報共有させて頂いています。		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	2	1					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1	1	退職する職員が多く、十分な信頼関係のもと支援がされているのか不安です	不安になるお気持ちはよくわかります。私達職員、一つになってご利用者の信頼回復に努めてまいります。時間はかかりますがご利用者様、ご家族の皆様のお役に立ちたくてふくらで働いている職員ばかりですので宜しくお願い致します。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	3		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3		1	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3		1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3		1	1	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			2		
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3		1	1		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			2	職員間で事故の状況の共有がされてないことがありました。新しく入った職員にも必ず伝達するよう、再発防止のため、必ず共有してもらいたいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今まで以上に密に情報共有していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4		1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4		1		楽しんでいると思います。ありがとうございます。/最近あまり行きながら、つまらないと言っています。もう少し子供に寄り添った活動を希望します。	毎日でも行きたいと思ってもらえるよう職員間で協力し支援して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	2	1		職員が少ないと思う。会社全体できちんと現実を把握すべきだ。/以前感染症が出たときに知らせてもらえなかった。職員の離職率が多く心配しています。	ご心配をおかけして申し訳ありません。様々な理由で退職がりましたが、利用者様を大切に思う気持ちは全く変わりません。ふくらの理念を今後も大切にして運営して参ります。